

Guia de acesso e utilização

Plataforma Informática de Gestão da Formação

Versão 2.0

Escola Nacional de Bombeiros

Escola Nacional de Bombeiros

Dezembro 2012

Introdução

O Departamento de Formação da Escola Nacional de Bombeiros tem vindo a desenvolver ferramentas que permitam a melhor gestão do crescente volume de formação ministrado pela Instituição, assim como para responder às atuais exigências de certificação e à nova legislação em vigor.

Um dos passos fundamentais deste processo de melhoria diz respeito à implementação de uma plataforma informática de gestão da formação, com módulos criados e adequados à realidade desta Escola e dos seus destinatários.

A Plataforma Informática de Gestão da Formação é uma dessas ferramentas. Após algum tempo de construção e melhorias, muitas das quais recolhidas junto dos intervenientes e destinatários da Plataforma, é agora possível aplicá-lo.

Após duas fases de testes, foi necessário alterar o funcionamento da plataforma em vários aspectos, nomeadamente naquilo que diz respeito à base de dados de formandos. Actualmente a plataforma trabalha já com informação actualizada de acordo com o RNBP. Tal facto levou a que as inscrições sejam agora retomadas do ponto zero. Ainda assim, importa referir que as inscrições levadas a cabo na fase anterior e que estão validadas serão consideradas para a realização da formação pedida. Apenas terão de ser novamente registados os pedidos de formação que não tiveram validação distrital ou nacional.

Segue-se o Guia para Acesso e Utilização da Plataforma Informática de Gestão da Formação ENB, que pretende facilitar o uso desta ferramenta por parte dos seus destinatários e utilizadores.

Este guia, no entanto não é um documento fechado pois estamos certos que da aplicação prática da plataforma irão surgir múltiplas sugestões de melhoria que a ENB estará aberta a acolher, sempre que resultem na maior eficácia dos processos.

Para além disso, surgirão novas funcionalidades que estão em fase de finalização e que oportunamente serão divulgadas.

Desenho do módulo Pedidos de Formação à ENB

Esta plataforma terá quatro níveis de acesso, para além daquele que é transversal e atribuído à Escola Nacional de Bombeiros.

O primeiro nível de acesso diz respeito aos formandos. Neste nível os formandos poderão consultar a formação recebida na Escola Nacional de Bombeiros após a disponibilização da funcionalidade, ainda sem data prevista.

O segundo nível de acesso, que agora se inicia, é o nível do Corpo de Bombeiros. Para esta nova plataforma devem ser utilizados os acessos já existentes.

O Comando passa então a ter acesso a todos os elementos do seu CB e a poder solicitar a formação necessária, assim como proceder à visualização da formação recebida pelos elementos do CB realizada a partir de Janeiro de 2013.

Há ainda um terceiro nível, referente ao Comandante Distrital de Operações de Socorro (CODIS) que funciona também com os acessos anteriormente em vigor.

O Comandante Operacional Distrital tem acesso a toda a formação dos CB do distrito assim como tem a capacidade de validar ou não a formação solicitada pelos corpos de bombeiros, de acordo com o estabelecido no Despacho 713/2012, de 18 de Janeiro, bem como das normas e regulamentos em vigor.

Finalmente existe o nível nacional, atribuído à Direção Nacional de Bombeiros (DNB) e que tem as mesmas funcionalidades do nível distrital, mas com a abrangência e visualização nacional.

Adiante explicam-se os procedimentos a aplicar no acesso e utilização desta plataforma que, espera-se, venha imprimir uma nova dinâmica ao processo de solicitação de formação por parte dos corpos de bombeiros.

CORPOS DE BOMBEIROS

Acesso à Plataforma

Para aceder ao espaço onde é possível fazer os pedidos de formação à ENB o utilizador deve entrar no sítio da Escola Nacional de Bombeiros (www.enb.pt) e aceder ao separador **Pedidos de Formação**. Pode também fazê-lo diretamente através do endereço <http://informa.enb.pt/>

Surge então o seguinte:



O acesso à plataforma é feito após colocar os seguintes elementos:

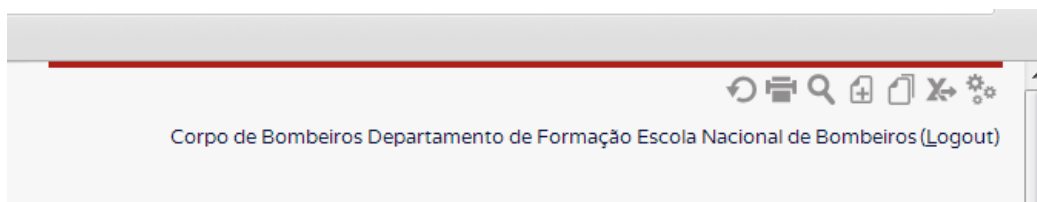
Utilizador: **cb_[código do Corpo de Bombeiros]**. Por exemplo, o Corpo de Bombeiros de Guimarães ira aceder com o utilizador: **cb_0303**

Password: a palavra passe definida pelo CB na fase anterior.

Pedidos de Formação

Após a autenticação, para além da listagem de bombeiros do Corpo de Bombeiros é possível colocar os pedidos de formação.

No canto superior direito surgem alguns ícones:



Para colocar um novo pedido de formação clica-se em surgindo o seguinte quadro:

Novo Pedido
Identificação

Responsável

Observações

Seguinte

Neste quadro deve preencher os campos que identificam o responsável pelo pedido e as observações que possam ser pertinentes.

De seguida, selecciona-se o módulo.

Corpo de Bombeiros Departamento de Formação Escola Nacional de Bombeiros (Logout)

Novo Pedido

Cursos

Formação de Ingresso na Carreira de Oficial Bombeiro e no Quadro de Comando

- ☐ Organização e Sistemas de Comando e Controlo (Eq. a Organização Jurídica, Administrativa e Operacional) (+ info)
- ☐ Gestão Operacional de Incêndios Florestais (+ info)
- ☐ Treino Operacional (Eq. Gestão Operacional de Incêndios Urbanos e Industriais) (+ info)
- ☐ Gestão da Emergência (Eq. a Organização de Postos de Comando) (+ info)

Formação de Ingresso na Carreira de Bombeiro

- ☐ Técnicas de Socorrismo
- ☐ Técnicas de Desencarceramento (Eq. a Técnicas de Salvamento e Desencarceramento) (+ info)

Formação de Acesso na Carreira de Oficial Bombeiro

O Anexo I apresenta a oferta formativa da ENB existente na Plataforma e sua correspondência à formação inserida do Despacho 713/2012 de 18 de Janeiro (Anexo 2).

Ao lado de cada um dos módulos poderá ser consultado o respectivo programa de formação.

A inscrição processa-se por módulo, seleccionando depois todos os elementos a inscrever no mesmo. Em cada época de inscrição só será admitida uma única inscrição por cada módulo por corpo de bombeiros. Ou seja, o Corpo de Bombeiros deverá apenas inscrever uma vez o pedido de Técnicas de Socorrismo, por exemplo, e incluir nesse registo todos os elementos que necessitem da formação, mesmo que sejam em número superior a uma turma. Para inscrever novo módulo Técnicas de Socorrismo, deverá aguardar por novo período de inscrições. Caso existam alterações a efectuar ao pedido inicial de Técnicas de Socorrismo deverão ser feitas com recurso à ferramenta Pedido de Alteração, explicada mais à frente neste Guia.

Por fim, coloca-se a calendarização prevista ou, caso não exista, escolhe-se a opção sem calendarização. Caso tenha calendarização, deve escolher o tipo de horário (Laboral/Pós-Laboral ou Misto), indicar se o CB tem formador próprio ou de outro CB sem honorários, o local onde irá decorrer a formação e após inserir os ficheiros com as informações definidas

pela ENB, seleccionam-se os formandos para a formação. No caso ter formador para a ação, deve indicar o nome do mesmo na linha imediatamente abaixo.

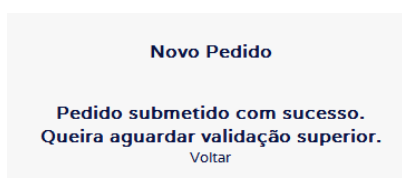
Caso não tenha formador, não poderá escolher calendarização ou tipo de horário. Na formação interna ou ministrada em ULF não poderá seleccionar formador ou calendarização.

Quando os horários pretendidos forem diferentes do modelo disponibilizado pela ENB através da plataforma de formação externa, deve ser feita solicitação à ENB enviando sugestão de horário no modelo fornecido por esta Escola (Anexo 3).

Nas situações em que os pedidos sejam para formação em Técnicas de Socorrismo, Tripulante de Ambulância de Transporte ou respectiva recertificação, pode existir a necessidade de requisitar equipamento de treino colocado à disposição pela ENB nos Comandos Distritais de Operações de Socorro. O pedido destes equipamentos deve ser efectuado no acto de inscrição da formação, indicando a necessidade no campo observações.

Finalmente, deve ser definido qual o tipo de formação em que se insere o módulo pedido: Formação do Regulamento, Qualificante (ou propinada) ou ainda de outro tipo de formação.

Surge então a seguinte mensagem:



De referir que os CB devem pedir formação por esta via mesmo que não tenham formandos em número suficiente para completar uma turma.

Resta ainda acrescentar que não poderão ser registados pedidos fora dos prazos estabelecidos pela ENB.

Seguro com Formandos

Em todos os pedidos de formação registados na Plataforma Informática de Gestão da Formação deve ser incluindo documento com dados de seguro de acidentes pessoais com os formandos bombeiros, nomeadamente o registo do número de apólice de seguro de acidentes pessoais, data de validade e a identificação da seguradora, no âmbito do estabelecido na legislação em vigor, nomeadamente Decreto-lei 249/2012 de 21 de novembro e Lei 48/2009 de 4 de agosto e Portaria 1163/2009, de 6 de outubro.

Validação e Recusa

A ENB, o CDOS e a DNB farão a validação dos pedidos de acordo com o legalmente estabelecido e as normas e procedimentos em vigor.

São imperativos para validação superior, por exemplo, o respeito pelos pré-requisitos. No caso da formação de acesso, por exemplo, importa que os candidatos à formação sejam os elementos a promover após concurso interno devidamente validado pela Direção Nacional de Bombeiros. No caso da formação de Aperfeiçoamento Técnico, importa que a formação seja

adequada ao risco da área de atuação do CB. Para além destes, existem também requisitos processuais da Escola Nacional de Bombeiros.

Nos casos da formação de Aperfeiçoamento Técnico, nos módulos em que se exijam documentos específicos, como, por exemplo, carta de condução da categoria C para a formação de Condução Fora de Estrada, estes devem também ser digitalizados num único documento em formato PDF ou .ZIP (ou outro ficheiro comprimido), e feito o *upload* para o pedido de formação. Este é também um procedimento obrigatório para que as ações sejam validadas.

Pedidos de Alteração ao registo inicial

A Plataforma Informática de Gestão da Formação permite efectuar pedidos de alteração ao pedido inicial, desde que este esteja totalmente validado.

Formação para Aperfeiçoamento Técnico

FE-17-III - Formador de Socorrismo

Validação: Aceite Prioridade: 3

Data: n/a Horário: Laboral

Formador: n/a

Local: ENB

Formandos: 1

| Nº Mecano | Código | Nome | Doc. Identifc. | Categoria | Quadro | CODIS | DNB | ENB |
|-----------|--------|-----------|------------------------------|-----------------|--------|-------|-----|-----|
| 55366 | | Ana Bravo | (Cartão de Cidadão) 16161616 | Bombeiro de 3.ª | Activo | | | |

Proces. validação

Obs. (pré- validação) Escola Nacional de Bombeiros

Pedido de Alteração

Após efectuado o pedido de alteração, a inscrição retomará o circuito de validações inicial.

Funcionalidades da Plataforma

Para além dos pedidos de formação, esta plataforma permite a visualização quer por parte dos CB quer por parte dos formandos, das ações de formação mais recentes frequentadas na Escola Nacional de Bombeiros.

O Comandante do CB pode imprimir os pedidos de formação, assim como os registos de formação existentes na plataforma de cada um dos seus elementos, por exemplo.

A evolução dos pedidos deve ser acompanhada na Plataforma. Existe um campo de observações em que devem ser inscritos os motivos da recusa nos diversos níveis.

O CDOS poderá ainda atribuir um nível de prioridade para melhor gestão das ações de formação, em que 1 será a mais prioritária no contexto distrital e 3 a menos prioritária.

Concluída a ação de formação, a avaliação dos formandos ficará disponível na Plataforma Informática de Gestão da Formação.

Na página inicial da plataforma poderá também ser consultada informação adicional sobre a oferta formativa da ENB, nomeadamente pré-requisitos para a formação (Anexo 4), bem como os programas de formação de cada módulo.



Nota: Todos os pedidos de esclarecimento sobre a Plataforma Informática de Gestão da Formação devem ser endereçados à ENB através do email departamento.formacao@enb.pt.