



AVISO N.º 40/DRH/2024

Procedimento Concursal para o Recrutamento de 1 (um) Técnico Superior na modalidade de contrato de trabalho a termo certo para exercício de funções na área da Gestão da Qualidade/melhoria contínua, no Gabinete de Qualidade da Escola Nacional de Bombeiros

Por deliberação da Direção da Escola Nacional de Bombeiros, de 15 de maio de 2024, torna-se público que se encontra aberto o concurso para o Recrutamento de Técnico Superior para a Escola Nacional de Bombeiros, na área da Gestão da Qualidade/melhoria contínua, pelo prazo de 10 dias úteis, a contar da data da publicação do presente aviso no *site* da ENB.

Este procedimento destina-se ao preenchimento de 1 (um) posto de trabalho, em regime de contrato de trabalho a termo certo, com a duração de 1 ano e para a carreira de Técnico Superior, categoria de Técnico superior.

1. Caracterização da função

O posto de trabalho a ocupar, caracteriza-se pelo exercício de funções gerais e específicas no Gabinete de Qualidade, reportadas à carreira e categoria de Técnico Superior, com o conteúdo funcional em vigor e aprovado pela Direção da Escola Nacional de Bombeiros, de que se destacam:

1.1 Caracterização geral da função

- Exercer funções consultivas, de estudo, planeamento, programação, avaliação e aplicação de métodos de natureza técnica e ou científica, que fundamentam e preparam a tomada de decisão;
- Elaborar individualmente ou em grupo pareceres, efetuar estudos e gerir projetos de diversos graus de complexidade;
- Executar outras atividades de apoio geral ou especializado nas áreas de atuação comum dos órgãos e serviços;
- Representar a Escola Nacional de Bombeiros, sempre que tal for determinado em assuntos da sua especialidade, tomando opções de índole técnica, enquadradas por diretivas ou orientações superiores.

1.2 Caracterização específica da função

Compete ao Técnico Superior, na área de processos/melhoria contínua:

- Gerir o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) segundo o referencial normativo NP EN ISO9001;
- Gerir e acompanhar as auditorias internas e externas no âmbito da NP EN ISO9001;

- Promover, acompanhar, monitorizar e atuar sobre os indicadores de produção, objetivos e KPIs (SGQ);
- Elaborar, propor e implementar planos e ações de melhoria continua visando a otimização dos processos e recursos;
- Suportar o desenvolvimento de novos processos internos e externos, planeando e acompanhando a realização dos mesmos;
- Executar apoio técnico na definição e desenvolvimento dos procedimentos e processos de produção, bem como assegurar a atualização da conformidade dos procedimentos;
- Elaborar os planos de medição e monitorização, assegurando o cumprimento dos requisitos na produção e procurando melhorias para os processos;
- Apoiar na conformidade da aplicação do RGPD na organização;
- Realizar as diversas avaliações de impacto sobre a proteção de dados;
- Realizar o reporting RGPD;
- Garantir e controlar as atividades de Segurança Alimentar, aplicáveis à organização;
- Analisar e tratar os dados estatísticos conforme procedimentos internos;
- Assegurar a implementação das ações corretivas preconizadas;
- Elaborar e apoiar na preparação dos procedimentos concursais segundo o código dos contratos públicos – CCP;
- Assegurar a manutenção do software de gestão documental.

2. Local de trabalho

Na Sede da Escola Nacional de Bombeiros, sita na Rua Dr. António Macieira, Quinta do Anjinho, Ranholas, 2710-689 Sintra, sem prejuízo das deslocações necessárias aos outros Centros de Formação da Escola Nacional de Bombeiros.

3. Horário de trabalho

O período normal de trabalho será de 40 horas semanais, prestados em todos os dias úteis, até ao limite de oito horas diárias, cabendo à ENB a determinação das horas de início, termo e intervalos de descanso, de acordo com as disposições legais e internas aplicáveis.

4. Posicionamento remuneratório e retribuição

O trabalhador recrutado será remunerado pela 1ª. posição remuneratória da tabela do sistema de carreiras e remunerações da ENB, para a carreira e categoria de técnico superior, ao qual corresponde o montante pecuniário de 1.061,24€ (mil e sessenta e um euros e vinte e quatro centimos) sujeito aos descontos legais, acrescido de subsídio de refeição no montante de 8,00€ (oito euros) por cada dia de trabalho efetivo.

5. Requisitos de admissão

Podem candidatar-se ao presente procedimento Concursal os indivíduos que reúnam, até ao termo do prazo de candidatura, os seguintes requisitos:

5.1 Requisitos específicos

- Nível habilitacional – Ser detentor no mínimo de licenciatura;
- Carta de condução de categoria B;
- Curso de Auditor Interno NP EN ISO 9001 (Certificação/qualificação de auditor interno - mínimo 40 horas);
- Formação em Auditorias Internas concluída há mais de 6 meses;
- Acompanhamento de pelo menos 2 auditorias como auditor observador;
- Experiência mínima profissional de 2 anos no desempenho da função.

5.2 Requisitos preferenciais

- QMS Auditor/Lead Auditor ISO 9001:2015 – (Curso certificado pelo CQI/IRCA);
- UFCD 1122 - Noções e normas da qualidade;
- UFCD 7849 - Implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- UFCD 0729 - Auditorias ao sistema de gestão da qualidade;
- Formação no referencial normativo ISO 20400;
- Conhecimento dos procedimentos e sistemas administrativos, tais como processamento de texto e folha de cálculo, a gestão de arquivos e registos, e criação de formulários;
- Conhecimentos sobre requisitos legais e regulamentares de HACCP;
- Conhecimentos sobre requisitos legais e regulamentares de RGPD;
- Conhecimentos no código dos contratos públicos – CCP;
- Conhecimentos em software de gestão documental;
- Formação certificada em inglês;
- Integrar um corpo de bombeiros.

6 Formalização e prazo de apresentação das candidaturas

6.1 Formalização das candidaturas

As candidaturas devem ser formalizadas, sob pena de exclusão, através do envio por correio eletrónico do formulário de candidatura ao procedimento concursal, preenchido e acompanhado dos restantes documentos exigidos (exclusivamente em formato PDF).

O formulário de candidatura ao procedimento concursal é disponibilizado na página eletrónica da ENB (www.enb.pt), para que possa ser descarregado, preenchido e enviado para o endereço recursos.humanos@enb.pt, acompanhado da seguinte documentação:

- a) Cópia do documento de identificação civil (bilhete de identidade ou cartão de cidadão) ou em alternativa indicação no currículo profissional do nº. de identificação civil;
 - b) Cópia do certificado de habilitações;
 - c) Cópia de carta de condução de categoria B;
 - d) Currículo profissional, resumido, datado e assinado, devendo constar para além de outros elementos julgados necessários, as habilitações literárias, a experiência profissional, designadamente as funções e atividades que exerce ou exerceu, com indicação dos respetivos períodos de duração e atividades relevantes, e a formação profissional detida em matéria relacionada com a área funcional dos postos de trabalho, com indicação expressa das entidades promotoras, duração e datas;
 - e) Documentos comprovativos/declarações de experiência profissional adquirida e referida no currículo profissional;
 - f) Documentos comprovativos/declarações da realização das auditorias como auditor;
 - g) Cópias dos certificados ou comprovativos de ações de formação realizadas (exceto da formação frequentada na ENB) com relevância para o posto de trabalho objeto de candidatura;
- Os elementos indicados no respetivo Currículo Profissional deverão ser documentalmente comprovados, sob pena dos mesmos não serem considerados.

6.2 A não apresentação dos documentos comprovativos do preenchimento dos requisitos legalmente exigidos, determina a exclusão do candidato do procedimento, quando a falta desses documentos impossibilite a sua admissão ou a avaliação.

6.3 As falsas declarações prestadas pelos candidatos, ou a apresentação de documento falso determina a participação às entidades competentes para efeitos de procedimento disciplinar e ou penal.

6.4 As candidaturas deverão ser entregues no prazo de 10 dias úteis a contar do dia seguinte da data da publicação do presente aviso, para o endereço recursos.humanos@enb.pt

7. Métodos obrigatórios de seleção e critérios de avaliação

A metodologia de seleção a aplicar no presente Procedimento Concursal, compreende obrigatoriamente os métodos indicados nas alíneas seguintes:

7.1 Avaliação curricular – ponderada em 40%

A avaliação curricular visa analisar as qualificações do candidato, especialmente a formação adquirida e a relevância da sua experiência na área a que se candidata, sendo realizada através de análise do formulário de candidatura e da documentação enviada.

Este método será valorado numa escala de 0 a 20, considerando-se a valoração até às centésimas, sendo a classificação obtida através da média aritmética ponderada das

classificações dos seguintes parâmetros: habilitação académica de base (HA), formação profissional (FP) e experiência profissional (EP).

A nota final da Avaliação Curricular resulta da aplicação da seguinte fórmula:

$$AC = (30\% HA) + (30\% FP) + (40\% EP)$$

7.2 Entrevista de seleção – ponderada em 60%

A entrevista de seleção tem como objetivo proceder à avaliação das competências profissionais e características pessoais dos candidatos exigíveis ao exercício da função. A aplicação deste método baseia-se num guião de entrevista composto por um conjunto de questões diretamente relacionadas com o posto de trabalho a ocupar, o qual está associado a uma grelha de avaliação individual, que traduz a presença ou a ausência dos comportamentos em análise, cujo resultado final é obtido através da soma das classificações dos parâmetros a avaliar.

A Entrevista de Seleção é avaliada numa escala de 0 a 20 valores.

Cada um dos métodos de seleção é eliminatório pela ordem constante do presente aviso, considerando-se excluído do procedimento o candidato que não compareça à realização de um método de seleção ou que obtenha uma valoração inferior a 9,5 valores, não lhe sendo aplicado o método de seleção seguinte.

7.3 Classificação final:

A classificação final (CF) é obtida através da média aritmética ponderada das classificações dos elementos a avaliar na avaliação curricular e na entrevista, sendo obtida de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Classificação final} = [(avaliação curricular \times 40\%) + (\text{entrevista} \times 60\%)]$$

7.4 Em situações de igualdade de classificação final, serão utilizados os seguintes critérios de desempate, por ordem decrescente:

- Em função da maior valoração obtida na experiência profissional;
- Em função da maior valoração obtida na formação profissional, diretamente relacionada com o posto de trabalho;
- Em função da maior valoração obtida na habilitação académica.

8. Exclusão, resultados e ordenação

8.1 No prazo de 10 dias seguidos após a verificação dos requisitos de admissão, enunciados nos pontos 5.1 e 5.2 e da documentação exigida no ponto 6.1, é publicitada, através de lista afixada em local visível e público nas instalações da Sede da ENB em Sintra, a lista “provisória” dos candidatos admitidos e excluídos.

8.2 No mesmo dia indicado no número anterior, são notificados através de mensagem de correio eletrónico, para o endereço eletrónico constante da ficha de candidatura, os

candidatos admitidos e os candidatos objeto de projeto de exclusão, com os fundamentos da decisão.

- 8.3** Os candidatos têm direito a recurso da decisão, até 5 dias seguidos após a data de notificação da decisão, podendo qualquer candidato requerer diligências complementares e juntar documentos, nos termos gerais, devendo fazê-lo obrigatoriamente, através do formulário tipo, para o exercício de direito de participação, que se encontra disponível no site da Escola Nacional de Bombeiros.
- 8.4** No prazo de 5 dias seguidos após o decurso do prazo para exercício do direito de audiência prévia, o júri notifica os candidatos da apreciação das alegações apresentadas, sendo publicitada a lista final dos candidatos admitidos e excluídos.
- 8.5** Na mesma data, o júri notifica os candidatos admitidos e procede à elaboração de lista ordenada alfabeticamente, com os resultados obtidos, na avaliação curricular.
- 8.6** Os candidatos admitidos são convocados para a realização das entrevistas de seleção através de mensagem de correio eletrónico.
- 8.7** As entrevistas de seleção terão lugar na Escola Nacional de Bombeiros, Rua Dr. António Macieira, Quinta do Anjinho, em Ranholas, 2710-689 Sintra.
- 8.8** A lista provisória de ordenação dos candidatos é afixada na Sede da ENB em Sintra, até 30 dias seguidos após a realização das entrevistas de seleção.
- 8.9** Os candidatos têm direito a recurso da decisão, até 5 dias seguidos após a data de notificação da decisão.
- 8.10** Decorrido o prazo enunciado no ponto anterior e após a homologação do Presidente da ENB, é publicitada a lista final de ordenação dos candidatos e afixada na Sede da ENB em Sintra.

9. Composição e identificação do Júri do procedimento concursal

O Júri do procedimento concursal é constituído pelos seguintes elementos:

- Presidente: José Pedro Godinho Oliveira Lopes, Vogal da Direção da Escola Nacional de Bombeiros;
- 1º Vogal efetivo: Susana Paula de Faria Teixeira Bastos, Diretora do Departamento de Recursos Humanos, que substituirá o Presidente nas suas faltas e impedimentos
- 2º Vogal efetivo: Frederico Magalhães Mendes, Diretor do Departamento de Recursos Materiais e Tecnológicos;
- 1º Vogal suplente: José Manuel Campos de Oliveira, Diretor do Departamento Pedagógico;
- 2º Vogal suplente: Sara de Abreu Pinto Adriano, Assistente Técnica, afeta ao Departamento de Recursos Humanos.

10. Atas do procedimento

A ata do júri, onde constam os parâmetros de avaliação e respetiva ponderação do método de seleção a utilizar e o sistema de valoração final do método, encontram-se publicitadas na página eletrónica da ENB em www.enb.pt.



11. Política de privacidade

Os dados recolhidos no âmbito do presente aviso concursal destinam-se apenas aos objetivos identificados e serão processados de acordo com a política de privacidade da ENB <https://www.enb.pt/publicacao.php?id=273>

22 de maio de 2024 – O Presidente da ENB, *Vitor Manuel Figueiredo dos Reis*