

## Política da Qualidade

### Missão e Atribuições

A Escola Nacional de Bombeiros é uma associação privada sem fins lucrativos, à qual foi reconhecido o estatuto de utilidade pública por despacho do primeiro-ministro publicado no «Diário da República», II série, n.º 102, de 3 de Maio de 1997, tendo como seus associados e fundadores a Autoridade Nacional de Proteção Civil e a Liga dos Bombeiros Portugueses.

A missão e atribuições institucionais da ENB estão consagradas no artigo 3.º dos estatutos:

A Escola Nacional de Bombeiros quer contribuir de forma decisiva para os objetivos da ANPC e Liga dos Bombeiros Portugueses no que se relaciona com a formação de bombeiros, outros agentes de proteção civil e cidadãos, materializando-se esta contribuição em:

- Formação humana, profissional e cultural dos bombeiros e demais agentes de proteção civil;
- Desenvolvimento de ações formativas de âmbito operacional e tecnológico em situações de emergência;
- Elaboração de estudos e outras atividades no domínio dos diversos tipos de riscos;
- Promoção da investigação aplicada e a prestação de serviços de consultoria nas suas áreas de especialidade;
- Conceção, normalização e aprovação de técnicas, equipamentos e materiais de socorro;
- Edição e distribuição de suportes informativos e formativos, relativos às atividades desenvolvidas pelos bombeiros e demais agentes de proteção civil;
- Formação cívica no domínio da autoproteção dos cidadãos.

### Visão

A ENB continuará a afirmar-se como o ponto de referência da cultura e da excelência na formação técnica e humana, ao mais alto nível, de bombeiros, outros agentes de proteção civil e cidadãos.

### Valores e Princípios

Norteiam a ENB, encontrando-se espelhados no comportamento dos formadores e outros colaboradores da Escola, valores essenciais como o Interesse Público - entendido, como interesse geral da Comunidade, a Ética e a Responsabilidade Social.

Caracterizam, em permanência, a atividade da Escola, entre outros, os seguintes princípios:

### **Prioridade para a Formação de Bombeiros e outros Agentes de Protecção Civil**

A ENB tem presente qual a razão da sua criação e existência, o que implica valorizar em elevado grau as necessidades de tal formação, procurando sinergias que melhor correspondam às expectativas, de forma a cumprir todos os requisitos aplicáveis;

### **Qualificação do serviço prestado**

Continuar a implementação de processos de melhoria contínua e a utilização dos melhores sistemas e tecnologias disponíveis para assegurar o conhecimento, a ENB pugna pela prestação de um serviço qualificado e de qualidade;

### **Qualificação do Recursos Humanos**

A ENB busca de modo permanente a qualificação dos seus formadores, bem como dos outros colaboradores, através de acções de formação e sensibilização, visando a melhoria contínua do seu desempenho e a prossecução dos objectivos;

### **Qualidade da formação**

Exceder as expectativas dos bombeiros, outros agentes de protecção civil e de cidadãos, através de uma formação de excelência de modo a assegurar a sua satisfação, de forma contínua e inovadora, desenvolvendo e melhorando continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão de Qualidade;

### **Inovação e Eficiência**

Num tempo em profunda e acelerada mutação e escassez de recursos financeiros, a busca da inovação científica, tecnológica e cultural norteia as acções da Instituição, numa ótica de acrescentar mais-valias e eficiência ao processo de formação;

### **Diálogo com os Associados**

A ENB assegura que a formação para os bombeiros e outros agentes de protecção civil corresponda aos objetivos da ANPC e LBP, entidades com as quais procura manter sempre uma relação privilegiada e responsável, estando atenta e dando resposta às solicitações e preocupações manifestadas;


### **Racionalidade da Organização**

A ENB garante que a organização interna e a estrutura funcional se adequem à missão, atribuições e objetivos organizacionais correspondentes; assegurando a sua monitorização, de forma a dar cumprimento a esta política.

### **Sustentabilidade económico-financeira**

É preocupação da ENB gerar e garantir os meios financeiros necessários para cumprimento da missão, bem como assegurar a eficiência e a melhor relação custo-benefício na utilização dos recursos públicos colocados à disposição direção.

A Direcção,



---

José Ferreira (Dr.)  
Presidente