

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO

<b>Designação:</b> LIDERANÇA NA ATIVIDADE DE BOMBEIRO - AVANÇADO		<b>Código:</b> UFCD 9921			
<b>Tipo de formação:</b> Quadros de comando e ingresso na carreira de oficial bombeiro.					
<b>Área de formação:</b> Diversos (ingresso e acesso).					
<b>Objetivo geral:</b> Dotar os formandos com competências técnico-operacionais que contribuam para o desenvolvimento do conceito da liderança no contexto específico do comando de corpos de bombeiros.					
<b>Objetivos específicos:</b> Após a conclusão da UFCD, os formandos devem:					
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Saber:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar os estilos de liderança e comunicação assertiva de acordo com as situações deparadas no âmbito da gestão de operações;</li> <li>• Aplicar técnicas de gestão de stresse no processo de decisão sob pressão;</li> <li>• Aplicar técnicas de motivação, influência e persuasão com vista a promover a resiliência psicológica dos liderados;</li> <li>• Aplicar técnicas de gestão de incidentes críticos decorrentes de situações operacionais.</li> </ul> </li> <li><b>2. Saber fazer:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorar o processo de reabilitação após operações de forma a minimizar o seu impacto emocional.</li> </ul> </li> <li><b>3. Saber ser ou estar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agir com sensibilidade e flexibilidade, adequando o seu comportamento às exigências de cada situação;</li> <li>• Comunicar eficazmente de forma assertiva.</li> </ul> </li> </ol>					
<b>Destinatários:</b> De acordo com Regulamento dos cursos de Formação, de Ingresso e de Acesso do Bombeiro Voluntário, destina-se a pessoal nomeado para o quadro de comando dos corpos de bombeiros e, ainda, a estagiários da carreira de oficial bombeiro. Na modalidade atualização, destina-se a pessoal do quadro de comando.					
<b>Modalidade:</b> Modular certificada.			<b>Organização:</b> Presencial.		
<b>Conteúdos programáticos:</b> Modelo funcional de liderança. Tomada de decisão sob pressão. Promoção da resiliência psicológica. Gestão de incidentes críticos. Reabilitação operacional. Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações.					
<b>Carga horária:</b> 25 horas.					
<b>Horários/cronograma:</b>					
Sessão	Designação	Duração prevista			
		CT	PS	TP	VE
-	Apresentação	1	-	-	-
9921-S1	Palestra – comandamento de Homens	1	-	-	-
9921-S2	Ciclo do comandante e do gestor	2	-	-	-
9921-S3	Liderança e gestão de equipas	1	-	-	-
9921-S4	Estilos de liderança e tomada de decisão	1	-	-	-

9921-S5	Estilos de comunicação	1	-	-	-
9921-S6	Comunicação não verbal	1	-	-	-
9921-S7	Plano de comunicação de crises	1	-	-	-
9921-S8	Boas práticas	3	-	-	-
9921-S9	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações	-	12	-	-
-	Avaliação teórica	1	-	-	-
Subtotal		13	12	-	-
Total		25			

CT: científico-tecnológico; PS: prática simulada; TP: teórico-prática; VE: visita de estudo.

**Metodologias de formação:** Sessões teóricas e práticas. Métodos afirmativos, interrogativos e ativos.

**Critérios e metodologias de avaliação:**

A avaliação dos formandos compreende uma avaliação sumativa constituída por uma prova de **avaliação teórica** que vale **50%** da nota final e **avaliação prática contínua** que vale os outros **50%**. A prova de avaliação teórica contém cinco questões de desenvolvimento, sendo atribuída a cotação de 4,0 valor a cada questão. A avaliação prática contínua incide sobre os parâmetros que se indicam, com as seguintes ponderações:

- **Participação nas sessões** (20%);
- **Um discurso da glória** (20%);
- **Uma apresentação geral** (10%).

Para que o formando seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20:

- Uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica;
- Uma classificação igual ou superior a 10 valores em cada um dos parâmetros da avaliação prática contínua.

As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

**Local de realização:** Escola Nacional de Bombeiros (Sintra).

**Recursos técnico-pedagógicos (a disponibilizar pela ENB):**

- Quadro branco;
- Videoprojector;
- Tela de projeção;
- Computador.
- Apresentações em formato digital.

**Espaços e equipamentos:**

- Sala de formação com um lugar sentado por cada formando em mesas ou cadeiras com apoio, e um para o formador. As mesas/cadeiras dispostas em forma de U ou mediante organização do formador, sendo que a mesa do formador está junto ao quadro branco e computador;
- Simulador de realidade virtual.

**Número de formandos:** Doze (12).

**Pré-requisitos:**

- Os constantes na legislação em vigor;
- Robustez física e perfil psíquico necessário ao desempenho de funções, comprovada por declaração do formando, conforme o Decreto-Lei n.º 242/2009, de 16 de setembro.

**Critérios de seleção:** Os definidos pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil – Direção Nacional de Bombeiros.

**Critérios de exclusão:**

De verificação alternativa:

- Os previstos no regulamento interno do corpo de bombeiros do formando;
- Ter cometido infração no que respeita às regras estabelecidas no âmbito da formação;

- Ter faltado a um número de horas superior a 10% do total da UFCD.

**Certificação:** Concluída a UFCD com aproveitamento, é emitido um certificado pela ENB.

**Observações:**

Os formandos devem apresentar-se na formação com:

- Uniforme n.º 3;
- Documento de identificação (BI/CC) e cópia do documento para integrar o dossier técnico-pedagógico.

Na primeira hora de formação os formandos verificam e atualizam os dados constantes na ficha de identificação do formando e assinam o termo de responsabilidade para a frequência da UFCD.

**Bibliografia:**

- Textos e documentos eletrónicos disponíveis em <http://elearning.enb.pt/>.