

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO

<b>CNQ: TÉCNICAS DE APOIO À DECISÃO NA GESTÃO DE OPERAÇÕES</b>		<b>Código: UFCD 9932</b>																																																													
<b>Tipo de formação:</b> Acesso na carreira de oficial bombeiro e aperfeiçoamento técnico.																																																															
<b>Área de formação:</b> Diversos (ingresso e acesso).																																																															
<b>Objetivo geral:</b> Dotar os formandos com competências técnico-operacionais para tomarem decisões, de acordo com as técnicas mais adequadas à situação.																																																															
<b>Objetivos específicos:</b> Após a conclusão da UFCD, os formandos devem: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Saber:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar os princípios do comando e controlo;</li> <li>• Descrever a integração do processo de decisão no sistema de gestão de operações.</li> </ul> </li> <li><b>2. Saber fazer:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar o processo de decisão operacional.</li> </ul> </li> <li><b>3. Saber ser ou estar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar com assertividade.</li> </ul> </li> </ol>																																																															
<b>Destinatários:</b> De acordo com o Regulamento dos Cursos de Formação, de Ingresso e de Acesso do Bombeiro Voluntário, destina-se a oficiais bombeiros de 1.ª e principais aprovados em concurso de acesso à categoria imediata, com vaga no quadro. Na modalidade de aperfeiçoamento técnico, destina-se a pessoal do quadro de comando não oriundo da carreira de oficial bombeiro.																																																															
<b>Modalidade:</b> Modular certificada			<b>Organização:</b> Presencial.																																																												
<b>Conteúdos programáticos:</b> Conceitos de comando e controlo. Gestão da informação. Modelos de tomada de decisão. Modelo do processo de decisão operacional. Práticas de decisão operacional. Avaliação.																																																															
<b>Carga horária:</b> 25 horas.																																																															
<b>Horários/cronograma:</b>																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Sessão</th> <th rowspan="2">Designação</th> <th colspan="4">Duração prevista</th> </tr> <tr> <th>CT</th> <th>PS</th> <th>TP</th> <th>VE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9932-S1</td> <td>Conceitos de comando e controlo</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9932-S2</td> <td>Gestão da informação</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9932-S3</td> <td>Modelos de tomada de decisão</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9932-S4</td> <td>Modelo do processo de decisão operacional</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9932-S5</td> <td>Práticas de decisão operacional</td> <td>-</td> <td>16</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>Avaliação</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Subtotal</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">25</td> </tr> </tbody> </table>						Sessão	Designação	Duração prevista				CT	PS	TP	VE	9932-S1	Conceitos de comando e controlo	2	-	-	-	9932-S2	Gestão da informação	1	-	-	-	9932-S3	Modelos de tomada de decisão	3	-	-	-	9932-S4	Modelo do processo de decisão operacional	2	-	-	-	9932-S5	Práticas de decisão operacional	-	16	-	-	-	Avaliação	1	-	-	-	Subtotal		9	16	-	-	Total		25			
Sessão	Designação	Duração prevista																																																													
		CT	PS	TP	VE																																																										
9932-S1	Conceitos de comando e controlo	2	-	-	-																																																										
9932-S2	Gestão da informação	1	-	-	-																																																										
9932-S3	Modelos de tomada de decisão	3	-	-	-																																																										
9932-S4	Modelo do processo de decisão operacional	2	-	-	-																																																										
9932-S5	Práticas de decisão operacional	-	16	-	-																																																										
-	Avaliação	1	-	-	-																																																										
Subtotal		9	16	-	-																																																										
Total		25																																																													
CT: científico-tecnológico; PS: prática simulada; TP: teórico-prática; VE: visita de estudo.																																																															
<b>Metodologias de formação:</b> Sessões teóricas e práticas: métodos expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo.																																																															
<b>Crítérios e metodologias de avaliação:</b> A avaliação dos formandos compreende uma avaliação sumativa constituída por uma prova de																																																															

avaliação teórica que vale **40%** da nota final e uma prova de avaliação prática que vale os outros **60%**.

A prova de avaliação teórica contém 40 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 0,5 valor a cada questão. A prova de avaliação prática é constituída pela apresentação em sala de um trabalho de grupo.

Para que o formando seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20:

- Classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica;
- Classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação prática.

As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

**Local de realização:** Escola Nacional de Bombeiros – Centro de Formação de Sintra.

**Recursos técnico-pedagógicos (a disponibilizar pela ENB):**

- Quadro branco;
- Projetor multimédia;
- Tela de projeção;
- Apresentações em formato digital.

**Espaços e equipamentos (a disponibilizar pela ENB):**

- Sala de formação com um lugar sentado por cada formando em mesas ou cadeiras com apoio, e um para o formador. As mesas/cadeiras dispostas em forma de U ou mediante organização do formador, sendo que a mesa do formador está junto ao quadro branco e computador.

**Número de formandos:** Dezasseis (16).

**Pré-requisitos:** Não se aplica.

**Critérios de seleção:** Os definidos pela Autoridade Nacional de Proteção Civil – Direção Nacional de Bombeiros.

**Critérios de exclusão:**

De verificação alternativa:

- Os previstos no regulamento interno do corpo de bombeiros do formando;
- Ter cometido infração no que respeita às regras estabelecidas no âmbito da formação;
- Ter faltado a um número de horas superior a 10% do total da UFCD.

**Certificação:** Concluída UFCD com aproveitamento, é emitido um certificado pela ENB.

**Observações:**

Os formandos devem apresentar-se na formação com:

- Uniforme nº 3;
- Documento de identificação (BI/CC) e cópia do documento para juntar ao dossier técnico-pedagógico;

Na primeira hora de formação os formandos verificam e atualizam os dados constantes na ficha de identificação do formando e assinam o termo de responsabilidade para a frequência da UFCD.

**Bibliografia:**

- **Decision Making and Problem Solving.** FEMA, Independent Study 241.a. USA, 2010.
- **Fire Service Operations, in Fire Service Manual,** 3rd edition, London (UK): TSO 2008, Volume 2;
- **PDE 2-09-00 Estudo do Espaço Batalha pelas Informações.** Lisboa: Comando da Instrução e Doutrina, MDN, Exército Português, 2010;
- **PDE 5-00 Planeamento Tático e Tomada de Decisão.** Lisboa: Comando da Instrução e Doutrina, MDN, Exército Português, 2007;
- Textos e documentos eletrónicos disponíveis em <http://elearning.enb.pt/>.

Tipo		Aperfeiçoamento Técnico			Designação		Técnicas de Apoio à Decisão			Coordenação		Vitor Reis				
Semana de:		a			Ação n.º		Código UFCD			9932		N.º SIFSE		N.º Ação SIGO		
H	SEGUNDA FEIRA	TERÇA FEIRA	QUARTA FEIRA	QUINTA FEIRA	SEXTA FEIRA	SÁBADO	DOMINGO									
09:00 10:00	Conceitos de comando e controlo (S1)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS								
10:00 11:00	Conceitos de comando e controlo (S1)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS								
11:00 12:00	Gestão da informação (S2)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Avaliação teórica	CT								
12:00 13:00	Modelos de tomada de decisão (S3)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS										
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																
14:00 15:00	Modelos de tomada de decisão (S3)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS										
15:00 16:00	Modelos de tomada de decisão (S3)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS										
16:00 17:00	Modelo do processo de decisão operacional (S4)	CT	Práticas de decisão operacional (S5)	PS	Práticas de decisão operacional (S5)	PS										
17:00 18:00	Modelo do processo de decisão operacional (S4)	CT														
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																
20:00 21:00																
21:00 22:00																
22:00 23:00																
23:00 24:00																

**Legenda / horas semana**

D	A Distância		PCT	Prática em contexto de trabalho	
CT	Científico Tecnológico	9	VE	Visitas de estudo	
PS	Prática Simulada	16	SA	Sensibilização ambiental	

**Total horas curso**

D		PCT	
CT	9	VE	
PS	16	SA	