

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Designação: LIDERANÇA NA ATIVIDADE DE BOMBEIRO - AVANÇADO		Código: UFCD 9921			
Tipo de formação: Quadros de comando e ingresso na carreira de oficial bombeiro.					
Área de formação: Diversos (ingresso e acesso).					
Objetivo geral: Dotar os formandos com competências técnico-operacionais que contribuam para o desenvolvimento do conceito da liderança no contexto específico do comando de corpos de bombeiros.					
Objetivos específicos: Após a conclusão da UFCD, os formandos devem:					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saber: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar os estilos de liderança e comunicação assertiva de acordo com as situações deparadas no âmbito da gestão de operações; • Aplicar técnicas de gestão de stresse no processo de decisão sob pressão; • Aplicar técnicas de motivação, influência e persuasão com vista a promover a resiliência psicológica dos liderados; • Aplicar técnicas de gestão de incidentes críticos decorrentes de situações operacionais. 2. Saber fazer: <ul style="list-style-type: none"> • Explorar o processo de reabilitação após operações de forma a minimizar o seu impacto emocional. 3. Saber ser ou estar: <ul style="list-style-type: none"> • Agir com sensibilidade e flexibilidade, adequando o seu comportamento às exigências de cada situação; • Comunicar eficazmente de forma assertiva. 					
Destinatários: De acordo com Regulamento dos cursos de Formação, de Ingresso e de Acesso do Bombeiro Voluntário, destina-se a pessoal nomeado para o quadro de comando dos corpos de bombeiros e, ainda, a estagiários da carreira de oficial bombeiro. Na modalidade atualização, destina-se a pessoal do quadro de comando.					
Modalidade: Modular certificada.			Organização: Presencial.		
Conteúdos programáticos: Modelo funcional de liderança. Tomada de decisão sob pressão. Promoção da resiliência psicológica. Gestão de incidentes críticos. Reabilitação operacional. Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações.					
Carga horária: 25 horas.					
Horários/cronograma:					
Sessão	Designação	Duração prevista			
		CT	PS	TP	VE
9921-S1	Apresentação/Palestra – comandamento de Homens	2	-	-	-
9921-S2	Ciclo do comandante e do gestor	2	-	-	-
9921-S3	Liderança e gestão de equipas	1	-	-	-
9921-S4	Estilos de liderança e tomada de decisão	1	-	-	-
9921-S5	Estilos de comunicação	1	-	-	-

9921-S6	Comunicação não verbal	3	-	-	-
9921-S7	Plano de comunicação de crises	2	2	-	-
9921-S8	Boas práticas	3	-	-	-
9921-S9	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações	-	7	-	-
-	Avaliação teórica	1	-	-	-
Subtotal		16	9	-	-
Total		25			

CT: científico-tecnológico; PS: prática simulada; TP: teórico-prática; VE: visita de estudo.

Metodologias de formação: Sessões teóricas e práticas. Métodos afirmativos, interrogativos e ativos.

Critérios e metodologias de avaliação:

A avaliação dos formandos compreende uma avaliação sumativa constituída por uma prova de **avaliação teórica** que vale **50%** da nota final e **avaliação prática contínua** que vale os outros **50%**. A prova de avaliação teórica contém cinco questões de desenvolvimento, sendo atribuída a cotação de 4,0 valor a cada questão. A avaliação prática contínua incide sobre os parâmetros que se indicam:

- **Participação nas sessões** (20%);
- **Um discurso da glória** (20%);
- **Uma apresentação geral** (10%).

Para que o formando seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20:

- Uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica;
- Uma classificação igual ou superior a 10 valores em cada um dos parâmetros da avaliação prática contínua.

De acordo com o regulamento aplicável, em caso de reprovação os formandos podem repetir duas vezes a UFCD, a segunda das quais, quando tiverem decorrido seis meses da data de realização da primeira repetição.

As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

Local de realização: Escola Nacional de Bombeiros (Sintra).

Recursos técnico-pedagógicos (a disponibilizar pela ENB):

- Quadro branco;
- Videoprojector;
- Tela de projeção;
- Computador.
- Apresentações em formato digital.

Espaços e equipamentos:

- Sala de formação com um lugar sentado por cada formando em mesas ou cadeiras com apoio, e um para o formador. As mesas/cadeiras dispostas em forma de U ou mediante organização do formador, sendo que a mesa do formador está junto ao quadro branco e computador;
- Simulador de realidade virtual.

Número de formandos: Mínimo dez (10) e máximo dezasseis (16).

Pré-requisitos:

- Os constantes na legislação em vigor;
- Robustez física e perfil psíquico necessário ao desempenho de funções, comprovada por declaração do formando, conforme o Decreto-Lei n.º 242/2009, de 16 de setembro.

Critérios de seleção: Os definidos pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil – Direção Nacional de Bombeiros.

Critérios de exclusão:

De verificação alternativa:

- Os previstos no regulamento interno do corpo de bombeiros do formando;
- Ter cometido infração no que respeita às regras estabelecidas no âmbito da formação;
- Ter faltado a um número de horas superior a 10% do total da UFCD.

Certificação: Concluída a UFCD com aproveitamento, é emitido um certificado pela ENB.

Observações:

Os formandos devem apresentar-se na formação com:

- Uniforme n.º 3;
- Cartão de Cidadão.

Para fins de controlo da qualidade da formação e esclarecimento de dúvidas, as sessões poderão ser gravadas, ficando as imagens no servidor da ENB durante 30 dias à disposição do responsável da ação de formação, findos os quais são eliminadas.

Na primeira hora de formação os formandos verificam e atualizam os dados constantes na ficha de identificação do formando e assinam o termo de responsabilidade para a frequência da UFCD.

Bibliografia:

- Textos e documentos eletrónicos disponíveis em <http://elearning.enb.pt/>.

Tipo		Formação de quadros de comando e ingresso na carreira de oficial bombeiro				Designação		Liderança na Atividade de Bombeiro -Avançado				Coordenação	
Semana de:		a				Ação n.º		Código UFCD		9921		N.º SIFSE	
N.º Ação SIGO													
H	SEGUNDA FEIRA	TERÇA FEIRA	QUARTA FEIRA	QUINTA FEIRA	SEXTA FEIRA	SÁBADO	DOMINGO						
09:00 10:00					Estilos de liderança e tomada de decisão (S4)	CT	Plano de comunicação de crises (S7)	CT					
10:00 11:00					Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS	Plano de comunicação de crises (S7)	CT					
11:00 12:00					Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS	Plano de comunicação de crises (S7)	PS					
12:00 13:00					Boas práticas (S8)	CT	Plano de comunicação de crises (S7)	PS					
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição													
14:00 15:00					Estilos de comunicação (S5)	CT	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS					
15:00 16:00					Comunicação não verbal (S6)	CT	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS					
16:00 17:00					Comunicação não verbal (S6)	CT	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS					
17:00 18:00				Apresentação /Palestra - comandamento de Homens (S1)	CT	Comunicação não verbal (S6)	CT	Avaliação teórica	CT				
18:00 19:00				Apresentação /Palestra - comandamento de Homens (S1)	CT	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS						
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição - Intervalo para refeição													
20:00 21:00					Ciclo do comandante e do gestor (S2)	CT	Práticas de liderança no âmbito da gestão de operações (S9)	PS					
21:00 22:00					Ciclo do comandante e do gestor (S2)	CT	Boas práticas (S8)	CT					
22:00 23:00					Liderança e gestão de equipas (S3)	CT	Boas práticas (S8)	CT					

Legenda / horas semana				Total horas curso			
SC	Sócio Cultural			SC		PCT	
CT	Científico Tecnológico	16		CT	16	TIC	
PS	Prática Simulada	9		PS	9	SA	
	PCT	Prática em contexto de trabalho					
	TIC	Tecnologia Informação comunicação					
	SA	Sensibilização ambiental					