

PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Designação: TÉCNICAS DE APOIO À DECISÃO NA GESTÃO DE OPERAÇÕES		Código: UFCD 9932			
Tipo de formação: Formação de acesso e aperfeiçoamento técnico.					
Área de formação: Gestão de operações.					
Objetivo geral: Dotar os formandos com competências técnico-operacionais para tomarem decisões em gestão de operações, de acordo com as técnicas mais adequadas à situação.					
Objetivos específicos: Após a conclusão da UFCD, os formandos devem: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saber: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar os princípios do comando e controlo; • Descrever a integração do processo de decisão no sistema de gestão de operações. 2. Saber fazer: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar o processo de decisão operacional. 3. Saber ser ou estar: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar com assertividade. 					
Destinatários: De acordo com o Regulamento dos Cursos de Formação, de Ingresso e de Acesso do Bombeiro Voluntário, destina-se a oficiais bombeiros de 1.ª e principais aprovados em concurso de promoção à categoria imediata. Na modalidade de aperfeiçoamento técnico, destina-se a pessoal do quadro de comando não oriundo da carreira de oficial bombeiro.					
Modalidade: Formação modular certificada inserida no Catálogo Nacional de Qualificações.		Organização: Presencial.			
Conteúdos programáticos: Conceitos de comando e controlo: <ul style="list-style-type: none"> • Princípios de comando e controlo; • Intenção do comandante; • Atividades de gestão; • Relação entre comando e controlo. Graus de controlo. Finalidades e funções do estado-maior; Gestão da informação: <ul style="list-style-type: none"> • Informação como base da decisão; • Classificação da informação; • Ciclo de produção de informação. Modelos de tomada de decisão: <ul style="list-style-type: none"> • Modelos militares; • Modelo da FEMA (Federal Emergency Management Agency); • Processo de resolução de problemas. Modelo do processo de decisão operacional. Práticas de decisão operacional. Avaliação sumativa teórica.					
Carga horária: 25 horas.					
Horários/cronograma:					
Sessão	Designação	Duração prevista			
		CT	PS	TP	VE

9932-S1	Conceitos de comando e controlo	2	-	-	-
9932-S2	Graus de controlo	1	-	-	-
9932-S3	Finalidades e funções do estado-maior	1			
9932-S4	Gestão da informação	1	-	-	-
9932-S5	Modelos de tomada de decisão	3	-	-	-
9932-S6	Modelo do processo de decisão operacional	2	-	-	-
9932-S7	Práticas de decisão operacional	-	14	-	-
-	Avaliação teórica	1	-	-	-
Subtotal		11	14	-	-
Total		25			

CT: científico-tecnológico; PS: prática simulada; TP: teórico-prática; VE: visita de estudo.

Metodologias de formação: Sessões teóricas e práticas: métodos afirmativos, interrogativos e ativos.

Critérios e metodologias de avaliação:

A avaliação dos formandos compreende uma avaliação sumativa constituída por uma **prova de avaliação teórica** que vale **40%** da nota final e uma **prova de avaliação prática** que vale os outros **60%**.

A prova de **avaliação teórica** contém 40 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 0,5 valor a cada questão. A prova de **avaliação prática** é constituída pela apresentação em sala de um trabalho de grupo sobre a matéria lecionada.

Para que o formando seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20:

- Classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica;
- Classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação prática.

As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

Local de realização: Escola Nacional de Bombeiros – Centro de Formação de Sintra.

Recursos técnico-pedagógicos:

A disponibilizar pela ENB:

- Quadro branco;
- Projetor multimédia;
- Tela de projeção;
- Apresentações em formato digital.

Espaços e equipamentos:

A disponibilizar pela ENB:

- Sala de formação que garanta uma maximização da distância entre formandos e formadores, por forma a garantir o distanciamento físico de 1 metro. As mesas devem ser dispostas o mais possível junto das paredes e janelas, de acordo com a estrutura física do espaço onde a formação se vai realizar, sempre que possível, com a mesma orientação, evitando uma disposição que implique que os formandos fiquem virados de frente uns para os outros.

A disponibilizar pelos Corpos de Bombeiros:

- Computador portátil, por formando.

Número de formandos: No máximo dezasseis (16).

Pré-requisitos:

- Os constantes na legislação em vigor;
- Robustez física e perfil psíquico necessário ao desempenho de funções, comprovada por declaração do formando, conforme o Decreto-Lei n.º 242/2009, de 16 de setembro.

Critérios de seleção: Os definidos pela ANEPC.

Critérios de exclusão:

De verificação alternativa:

- Os previstos no regulamento interno do corpo de bombeiros do formando;
- Ter cometido infração no que respeita às regras estabelecidas no âmbito da formação;
- Ter faltado injustificadamente;
- Ter faltado nos momentos de avaliação;
- Ter faltado justificadamente a um número de horas superior a 10% do total da UFCD.

Certificação: Concluída UFCD com aproveitamento, é emitido um certificado pela ENB.

Observações:

Os formandos devem apresentar-se na formação com:

- Uniforme nº 3;
- Cartão de Cidadão;
- Computador portátil.

Na primeira hora de formação presencial os formandos verificam e atualizam os dados constantes na ficha de identificação do formando e assinam o termo de responsabilidade para a frequência da UFCD.

Bibliografia:

- **Decision Making and Problem Solving.** FEMA, Independent Study 241.a. USA, 2010.
- **Fire Service Operations**, in **Fire Service Manual**, 3rd edition, London (UK): TSO 2008, Volume 2;
- **PDE 2-09-00 Estudo do Espaço Batalha pelas Informações.** Lisboa: Comando da Instrução e Doutrina, MDN, Exército Português, 2010;
- **PDE 5-00 Planeamento Tático e Tomada de Decisão.** Lisboa: Comando da Instrução e Doutrina, MDN, Exército Português, 2007;
- **Procedimentos de Decisão Operacional**, Textos de Apoio – Edição da Escola Nacional de Bombeiros/2020;
- Textos e documentos eletrónicos disponíveis em <http://elearning.enb.pt/>.

Tipo		Formação de acesso e aperfeiçoamento técnico				Designação		Técnicas de Apoio à Decisão na Gestão de Operações			Coordenação		João Reis				
Semana de:		a				Ação n.º		Código UFCD			9932		N.º SIIFSE		N.º Ação SIGO		
H	SEGUNDA FEIRA		TERÇA FEIRA		QUARTA FEIRA		QUINTA FEIRA		SEXTA FEIRA		SÁBADO		DOMINGO				
09:00-10:00	Conceitos de comando e controlo (S1)	CT	Modelo do processo de decisão operacional (S6)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS									
10:00-11:00	Conceitos de comando e controlo (S1)	CT	Modelo do processo de decisão operacional (S6)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS									
11:00-12:00	Graus de controlo (S2)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Avaliação teórica	CT									
12:00-13:00	Finalidades e funções do estado-maior (S3)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS											
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																	
14:00-15:00	Gestão da informação (S4)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS											
15:00-16:00	Modelos de tomada de decisão (S5)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS											
16:00-17:00	Modelos de tomada de decisão (S5)	CT	Práticas de decisão operacional (S7)	PS	Práticas de decisão operacional (S7)	PS											
17:00-18:00	Modelos de tomada de decisão (S5)	CT															
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																	
20:00-21:00																	
21:00-22:00																	
22:00-23:00																	
23:00-24:00																	

Legenda / horas semana

Total horas curso

CT	Científico tecnológico	11	VE	Visita de estudo		CT	11	VE	
PS	Prática simulada	14	AS	Assíncrona		PS	14	AS	
TP	Teórico-prática		SI	Síncrona		TP		SI	