

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO

<b>Designação:</b> <b>TELECOMUNICAÇÕES - INICIAÇÃO</b>		<b>Código:</b> <b>UFCD 9901</b>			
<b>Tipo de formação:</b> Aperfeiçoamento técnico.					
<b>Área de formação:</b> Telecomunicações.					
<b>Objetivo geral:</b> Dotar os formandos com competências técnico-operacionais no âmbito das telecomunicações de emergência.					
<b>Objetivos específicos:</b> Após a conclusão da UFCD, os formandos devem: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Saber:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecer os diferentes sistemas e modalidades de comunicações utilizados no setor.</li> </ul> </li> <li><b>2. Saber fazer:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rececionar uma chamada de socorro e gerir a ocorrência;</li> <li>• Operar equipamentos de telecomunicações.</li> </ul> </li> <li><b>3. Saber ser ou estar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuar proactivamente no acompanhamento de ocorrências;</li> <li>• Comunicar assertivamente com o contactante da chamada de socorro;</li> <li>• Atuar disciplinadamente na utilização de redes rádio.</li> </ul> </li> </ol>					
<b>Destinatários:</b> De acordo com o Regulamento dos Cursos de Formação, de Ingresso e de Acesso do Bombeiro Voluntário, destina-se a pessoal com a categoria mínima de bombeiro de 3.ª.					
<b>Modalidade de formação:</b> Modular certificada.			<b>Organização da formação:</b> Presencial.		
<b>Conteúdos programáticos:</b> Competências do operador de telecomunicações. Legislação e diretivas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema integrado de operações de proteção e socorro (SIOPS);</li> <li>• Diretivas operacionais nacionais;</li> </ul> Redes de telecomunicações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede estratégica de proteção civil;</li> <li>• Rede operacional de bombeiros;</li> <li>• Sistema integrado de redes de emergência e segurança de Portugal (SIRESP).</li> </ul> Procedimentos do operador: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos de comunicações;</li> <li>• Receção de chamadas de socorro;</li> <li>• Gestão de ocorrências.</li> </ul> Planos prévios de intervenção. Matérias perigosas. Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações.					
<b>Carga horária:</b> 25 horas.					
<b>Horários/cronograma:</b>					
Sessão	Designação	Duração prevista			
		CT	PS	TP	VE
9901-S1	Competências do operador de telecomunicações	1	-	-	-
9901-S2	Legislação e diretivas	2	-	-	-
9901-S3	Redes de telecomunicações	2	-	-	-
9901-S4	Procedimentos do operador	3	-	-	-

9901-S5	Planos prévios de intervenção	1			
9901-S6	Matérias perigosas	1	-	-	-
9901-S7	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações	-	14	-	-
-	Avaliação teórica	1	-	-	-
Subtotal		11	14	-	-
Total		25			

CT: científico-tecnológico; PS: prática simulada; TP: teórico-prática; VE: visita de estudo.

**Metodologias de formação:** Sessões teóricas e práticas. Métodos afirmativos, interrogativos e ativos.

**Crítérios e metodologias de avaliação:**

A avaliação dos formandos compreende uma avaliação sumativa constituída por uma prova de avaliação teórica que vale **40%** da classificação final e uma prova de avaliação prática que vale os outros **60%**.

A prova de **avaliação teórica** contém 40 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 0,5 valor a cada questão. A prova de **avaliação prática** incide sobre os seguintes parâmetros:

- **Receção de chamada de socorros;**
- **Manuseamento de equipamentos rádio;**
- **Procedimentos radiotelefónicos;**
- **Procedimentos operacionais;**
- **Consulta de fichas de intervenção no manual de matérias perigosas.**

Para que o formando seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20:

- Uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica;
- Uma classificação igual ou superior a 10 valores na média e em cada um dos parâmetros da avaliação prática.

As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

**Local de realização:** Nas instalações dos corpos de bombeiros ou em outros locais devidamente homologados pela ENB.

**Recursos técnico-pedagógicos:**

A disponibilizar pelo CB:

- Quadro branco;
- Projetor multimédia;
- Tela de projeção;
- Computador com *internet*.

A disponibilizar pela ENB:

- Apresentações em formato digital.
- Guias de 1.º COS.

**Espaços e equipamentos (a disponibilizar pelo corpo de bombeiros):**

- Sala de formação com um lugar sentado por cada formando em mesas ou cadeiras com apoio, e um para o formador. As mesas/cadeiras dispostas em forma de U ou mediante organização do formador, sendo que a mesa do formador está junto ao quadro branco e computador;
- Um rádio portátil ROB por cada dois formandos;
- Um rádio portátil SIRESP por cada dois formandos.

**Número de formandos:** Mínimo 10, máximo 16. As ações de formação iniciam-se com 16 formandos. Sendo sem honorários, podem iniciar-se com o mínimo de 10 formandos. Em qualquer dos casos, até ao final da ação de formação, o número de formandos não pode ser inferior a 10.

**Pré-requisitos:**

- Os constantes na legislação em vigor;

- Robustez física e perfil psíquico necessário ao desempenho de funções, comprovada por declaração do formando, conforme o Decreto-Lei n.º 242/2009, de 16 de setembro.

**Critérios de seleção:** Da responsabilidade do comandante do corpo de bombeiros.

**Critérios de exclusão:**

De verificação alternativa:

- Os previstos no regulamento interno do corpo de bombeiros do formando;
- Ter cometido infração no que respeita às regras estabelecidas no âmbito da formação;
- Ter faltado a um número de horas superior a 10% do total da UFCD.

**Certificação:** Concluída a UFCD com aproveitamento, é emitido um certificado pela ENB.

**Observações:**

Os formandos devem apresentar-se na formação com:

- Uniforme n.º 3;
- Manual de intervenção indicado na bibliografia (um por cada dois formandos);
- Cartão de Cidadão.

Na primeira hora de formação os formandos verificam e atualizam os dados constantes na ficha de identificação do formando e assinam o termo de responsabilidade para a frequência da UFCD.

**Bibliografia:**

- Diretivas Operacionais Nacionais da ANPC;
- Manual de Formação Inicial do Bombeiro, Volume VI: **Comunicações** – Edição da Escola Nacional de Bombeiros/2006 (3.ª edição);
- **Manual de Intervenção em Emergências com Matérias Perigosas Químicas, Biológicas e Radiológicas** – Edição da Autoridade Nacional de Proteção Civil/2011;
- Textos e documentos eletrónicos disponíveis em <http://elearning.enb.pt/>.

Tipo		Aperfeiçoamento Técnico				Designação		Telecomunicações - Iniciação (M1110)			Coordenação		Fernando Gonçalves				
Semana de:		a				Ação n.º		Código UFCD			9901		N.º SIIFSE		N.º Ação SIGO		
H	SEGUNDA FEIRA		TERÇA FEIRA		QUARTA FEIRA		QUINTA FEIRA		SEXTA FEIRA			SÁBADO		DOMINGO			
09:00-10:00	Competências do operador de telecomunicações (S1)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS									
10:00-11:00	Legislação e diretivas (S2)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS									
11:00-12:00	Legislação e diretivas (S2)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS									
12:00-13:00	Planos prévios de intervenção (S5)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Avaliação teórica	CT									
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																	
14:00-15:00	Redes de telecomunicações (S3)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS											
15:00-16:00	Redes de telecomunicações (S3)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS											
16:00-17:00	Matérias perigosas (S6)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS											
17:00-18:00																	
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																	
20:00-21:00																	
21:00-22:00																	
22:00-23:00																	
23:00-24:00																	

Legenda / horas semana				Total horas curso			
SC	Sócio Cultural			PCT	Prática em contexto de trabalho		
CT	Científico Tecnológico	11		TIC	Tecnologia Informação comunicação		
PS	Prática Simulada	14		SA	Sensibilização ambiental		
				SC		PCT	
				CT	11	TIC	
				PS	14	SA	

Tipo		Aperfeiçoamento Técnico				Designação		Telecomunicações - Iniciação (M1110)			Coordenação		Fernando Gonçalves							
Semana de:		a				Ação n.º		Código UFCD			N.º SIFSE		N.º Ação SIGO							
H	SEGUNDA FEIRA			TERÇA FEIRA			QUARTA FEIRA			QUINTA FEIRA			SEXTA FEIRA			SÁBADO		DOMINGO		
09:00-10:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S4)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
10:00-11:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
11:00-12:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
12:00-13:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																				
14:00-15:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
15:00-16:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
16:00-17:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
17:00-18:00																	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS	Avaliação teórica	CT
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição																				
20:00-21:00							Competências do operador de telecomunicações (S1)	CT	Planos prévios de intervenção (S5)	CT	Matérias perigosas (S6)	CT								
21:00-22:00							Legislação e diretivas (S2)	CT	Redes de telecomunicações (S3)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT								
22:00-23:00							Legislação e diretivas (S2)	CT	Redes de telecomunicações (S3)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT								
23:00-24:00																				

Legenda / horas semana

Total horas curso

SC	Sócio Cultural		PCT	Prática em contexto de trabalho		SC		PCT	
CT	Científico Tecnológico	11	TIC	Tecnologia Informação comunicação		CT	11	TIC	
PS	Prática Simulada	14	SA	Sensibilização ambiental		PS	14	SA	

Tipo		Aperfeiçoamento Técnico			Designação		Telecomunicações - Iniciação (M1110)			Coordenação		Fernando Gonçalves		
Semana de:		a			Ação n.º		Código UFCD			9901		N.º Ação SIGO		
H	SEGUNDA FEIRA		TERÇA FEIRA		QUARTA FEIRA		QUINTA FEIRA		SEXTA FEIRA		SÁBADO		DOMINGO	
09:00 10:00											Competências do operador de telecomunicações (S1)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT
10:00 11:00											Legislação e diretivas (S2)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT
11:00 12:00											Legislação e diretivas (S2)	CT	Procedimentos do operador (S4)	CT
12:00 13:00											Planos prévios de intervenção (S5)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição														
14:00 15:00											Redes de telecomunicações (S3)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
15:00 16:00											Redes de telecomunicações (S3)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
16:00 17:00											Matérias perigosas (S6)	CT	Práticas de operação com equipamentos de telecomunicações (S7)	PS
17:00 18:00														
Intervalo para refeição - Intervalo para refeição														
20:00 21:00														
21:00 22:00														
22:00 23:00														
23:00 24:00														

Legenda / horas semana

Total horas curso

SC	Sócio Cultural		PCT	Prática em contexto de trabalho		SC		PCT	
CT	Científico Tecnológico	10	TIC	Tecnologia Informação comunicação		CT	10	TIC	
PS	Prática Simulada	4	SA	Sensibilização ambiental		PS	4	SA	

